

Số: /BC-KKTKCN

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 9/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Quyết định số 360/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025 và Công văn số 2327/UBND-PVHCC ngày 19/8/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện báo cáo cải cách TTHC trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp (Ban Quản lý) báo cáo tình hình thực hiện trong tháng 9/2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Trong tháng 9/2025, Ban Quản lý không được giao nhiệm vụ soạn thảo VBQPPL có quy định về TTHC, vì vậy Ban Quản lý chưa thực hiện đánh giá tác động TTHC.

- Ban Quản lý không có chức năng thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

* TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương:

- Số lượng TTHC ban hành mới: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC sửa đổi, bổ sung: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC bãi bỏ: 0 TTHC.

* TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương: Không có.

* Công bố, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia để cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát: Căn cứ Quyết định số 831/QĐ-UBND ngày 25/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố chuẩn hóa danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp; Ban Quản lý đã đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (TTPVHCC) cập nhật dữ liệu TTHC trên cơ sở các quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tại Văn bản số 476/KKTKCN-VP ngày 29/8/2025.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Ban Quản lý đã công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của cơ quan; gửi hồ sơ cập nhật dữ liệu TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đồng thời, cho phép người dân, doanh nghiệp theo dõi, giám sát quá trình xử lý hồ sơ, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC và cải thiện môi trường kinh doanh.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Trong tháng 9/2025, Ban Quản lý đã tiếp nhận và giải quyết 12 hồ sơ; trong đó giải quyết sớm hạn 02 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn, 10 hồ sơ đang xử lý trong hạn và 01 hồ sơ đã rút.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính là 58,33% (07 hồ sơ trực tuyến/12 hồ sơ đã tiếp nhận); không có hồ sơ trực tuyến nào chưa được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn.

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2180/UBND-PVHCC ngày 16/8/2025 về cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC liên quan đến doanh nghiệp; Ban Quản lý đã rà soát và lập danh mục TTHC liên quan đến doanh nghiệp đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Văn bản số 467/KKTKCN-VP ngày 29/8/2025.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Ban Quản lý đã chỉ đạo chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC, các phòng chuyên môn và Văn thư nghiêm túc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Cụ thể:

+ Chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC kiểm tra tính đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; tạo lập và gắn file đảm bảo yêu cầu đối với thành phần hồ sơ đầu vào, thực hiện ký số hồ sơ đầu vào đúng quy định.

+ Lãnh đạo Ban Quản lý và Văn thư ký số kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Trong tháng 9/2025, Ban Quản lý có 02 hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử và số hóa thành phần hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị:

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Ban Quản lý chưa tiếp nhận PAKN về quy định hành chính và hành vi hành chính.
- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Ban Quản lý chưa tiếp nhận PAKN về quy định kinh doanh.

4. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 23/6/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025, 2026

Quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động của cơ quan tiếp tục nghiêm túc thực hiện nội dung Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ khác được giao theo chỉ đạo của UBND tỉnh

- Đến thời điểm hiện tại, Ban Quản lý chưa có TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh quy định tại các văn bản của HĐND tỉnh, UBND tỉnh nên không đề xuất đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ.
- Tiếp tục rà soát danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, giúp các cá nhân, tổ chức thuận lợi, lựa chọn nộp hồ sơ TTHC phù hợp với nơi cư trú, sinh sống, làm việc; dự kiến hoàn thành 100% TTHC thực hiện tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong năm 2025.
- Ban Quản lý đã ban hành Kế hoạch số 608/KH-KKTKCN ngày 12/9/2025 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính kết hợp đánh giá chất lượng nội bộ năm 2025 của cơ quan. Dự kiến tháng 10/2025, Ban Quản lý sẽ tiến hành kiểm tra đối với tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc; trong đó có nội dung kiểm tra kết quả thực hiện quy định về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định.
- Ban Quản lý đã xây dựng Kế hoạch số 468/KH-KKTKCN ngày 29/8/2025 về tuyên truyền CCHC của cơ quan năm 2025. Tiếp tục triển khai, phổ biến kịp thời, đầy đủ của các văn bản QPPL về ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; đặc biệt là các văn bản QPPL có liên quan đến việc giải quyết TTHC (như Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia và các Nghị định mới của Chính phủ về phân cấp, phân quyền TTHC; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 03/9/2025 hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về

thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia).

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo Ban Quản lý và thông tin liên hệ của Bộ phận Một cửa để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Nhìn chung, công tác cải cách TTHC trong tháng 9/2025 của Ban Quản lý đã đạt được nhiều kết quả khả quan. 100% hồ sơ TTHC đều được giải quyết sớm hạn; không có hồ sơ giải quyết quá hạn. Đồng thời, công chức được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn thư và các phòng chuyên môn đã phối hợp thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

Tuy nhiên, Ban Quản lý chưa đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 70% do UBND tỉnh giao. Trong thời gian tới, Văn phòng và các phòng chuyên môn giải quyết TTHC tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền và hướng dẫn công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính để tiếp nhận và trả kết quả.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO:

1. Thường xuyên rà soát quy định của Luật, Nghị định, Thông tư để kịp thời phối hợp các cơ quan chuyên môn đề nghị UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết; đảm bảo thời gian trình UBND tỉnh trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 03/9/2025 hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Thực hiện tốt việc giải quyết các dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

4. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

5. Thường xuyên rà soát để kịp thời kiến nghị đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC và đề xuất đơn giản hóa quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa Ban Quản lý và cơ quan hành chính nhà nước khác.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Kiến nghị đối với UBND tỉnh

Hiện nay, một số văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về triển khai các nhiệm vụ của công tác kiểm soát TTHC (như Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 22/7/2025

của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 3001/UBND-PVHCC ngày 29/8/2025 về việc triển khai thực hiện Công điện số 144/CD-TTg ngày 23/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 2943/KH-UBND ngày 29/8/2025 của UBND tỉnh về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Công văn số 2893/UBND-KGVX ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh về việc tăng tốc triển khai nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa...) không gửi đến Ban Quản lý trên Hệ thống quản lý văn bản E-Office, dẫn đến việc Ban Quản lý chưa thể triển khai thực hiện một số nội dung theo đúng tiến độ chỉ đạo của UBND tỉnh. Vì vậy, Ban Quản lý kính đề nghị UBND tỉnh gửi đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo cho các sở, ban, ngành (bao gồm Ban Quản lý) thông qua Hệ thống quản lý văn bản E-Office.

Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

TRƯỞNG BAN

Trần Minh Chiến

PHỤ LỤC 2

BẢNG THÔNG KÊ TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA TRUNG ƯƠNG

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /8/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

STT	Cơ quan tham mưu công bố	Quyết định công bố của tỉnh	Lĩnh vực (theo lĩnh vực của bộ, cơ quan ngang bộ trên CSDLQG TTHC)	Số lượng TTHC được công bố			Ghi chú
				Ban hành mới	Sửa đổi, bổ sung	Bãi bỏ	
1	Không phát sinh	-	-	0	0	0	-

PHỤ LỤC 3

BIỂU THỐNG KÊ TTHC NỘI BỘ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /8/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

TT	Số lượng QĐCB	Tổng số TTHC nội bộ	Ban hành mới	Sửa đổi, bổ sung	Bãi bỏ	Số TTHC nội bộ đã công khai	Số, ký hiệu, ngày tháng năm của QĐ công bố	Ghi chú
1	0	0	0	0	0	0	0	-

PHỤ LỤC 4

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /9/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

Mã định danh	Cơ quan, đơn vị	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số tiếp nhận (%)	Toàn trình	Một phần	Hồ sơ trực tiếp	Hồ sơ đã giải quyết	Hồ sơ đã giải quyết đúng hạn	Tỷ lệ đúng hạn (%)	Hồ sơ trễ hạn	Tỷ lệ trễ hạn (%)	Số giao dịch thanh toán trực tuyến/tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (%)	Hồ sơ cung cấp DVCTT có phát sinh hồ sơ	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số DVCTT cung cấp phát sinh hồ sơ (%)
H32.90	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp	12	07	58,33	01	06	05	02	02	100	0	0	01/01	100	04	80% (04/05 DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến)