

Số: /BC-KKT

Khánh Hòa, ngày tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 06/01/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban Quản lý) báo cáo tình hình thực hiện trong tháng 4/2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Về cải cách việc quy định TTHC:

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC:

- Trong tháng 4/2025, Ban Quản lý không được giao nhiệm vụ soạn thảo VBQPPL có quy định về TTHC, vì vậy Ban Quản lý chưa thực hiện đánh giá tác động TTHC.

- Ban Quản lý không có chức năng thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC:

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ; qua rà soát, trong tháng 4/2025, Ban Quản lý chưa đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền. Tuy nhiên, Ban Quản lý sẽ căn cứ tình hình thực tế thực hiện TTHC nội bộ để thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa cho phù hợp.

b) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Ban Quản lý không được phân cấp giải quyết các TTHC theo danh mục được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

- Số lượng TTHC ban hành mới: 0 TTHC.
- Số lượng TTHC sửa đổi, bổ sung: không có.

- Số lượng TTHC bãi bỏ: không có.

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị:

Trong tháng 4/2025, Ban Quản lý chưa nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và quy định kinh doanh.

3. Kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025:

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 344/QĐ-UBND ngày 13/02/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch số 365/KH-KKT ngày 20/02/2025 của Ban Quản lý về cải cách TTHC năm 2025 tại cơ quan.

3.1. Cải cách các quy định TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh:

a) Kiểm soát quy định TTHC ngay từ khâu xây dựng văn bản QPPL:

Ban Quản lý thường xuyên rà soát để kịp thời phát hiện các bất cập về TTHC, giấy tờ công dân cần cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp thẩm quyền giải quyết để kịp thời đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp.

Trong tháng 4/2025, Ban Quản lý đã rà soát những khó khăn, vướng mắc về thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ Tài chính, gửi Sở Tài chính tổng hợp tại Công văn số 484/KKT-VP ngày 14/4/2025. Đồng thời, phối hợp rà soát, thống kê các TTHC có yêu cầu nộp/xuất trình giấy tờ hộ tịch gửi Sở Tư pháp tổng hợp tại Công văn số 887/KKT-VP ngày 16/4/2025.

b) Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan:

Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 30/10/2022 về rà soát, đơn giản TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025 và Công văn số 12680/UBND-KSTT ngày 01/12/2023 của UBND tỉnh.

Hiện tại, Ban Quản lý có 18 TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan (11 TTHC nội bộ lĩnh vực Công tác Văn phòng và 07 TTHC nội bộ lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư). Ban Quản lý đang thực hiện rà soát và căn cứ tình hình thực tế thực hiện TTHC nội bộ để đề xuất phương án đơn giản hóa cho phù hợp.

3.2. Đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp:

- Về công bố, công khai TTHC: Căn cứ Quyết định số 632/QĐ-UBND ngày 10/3/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; Ban Quản lý đã dự thảo quy trình nội bộ giải quyết 03 TTHC và trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Tờ trình số 831/TTr-KKT ngày 09/4/2025 (đảm bảo thời gian trình trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố TTHC theo quy định).

- Ban Quản lý thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử; thực hiện tiếp nhận và trả kết quả đối với

100% hồ sơ TTHC thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để thực hiện đồng bộ 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

- Trong tháng 4/2025, Ban Quản lý tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định, cụ thể:

+ Công chức được cử đến làm việc tại TTPVHCC thực hiện cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; tạo lập và gắn file đảm bảo yêu cầu đối với thành phần hồ sơ đầu vào, ký số hồ sơ đầu vào đúng quy định; bóc tách dữ liệu điện tử để chuyển kết quả giải quyết vào kho lưu trữ theo quy định tại Điều 21a Nghị định số 61/2018/NĐ-CP được Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung.

+ Các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện cập nhật đầy đủ, chính xác hồ sơ tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết TTHC.

+ Lãnh đạo Ban thực hiện ký số kết quả giải quyết TTHC đối với các loại giấy tờ không theo phôi như Thông báo bổ sung/từ chối giải quyết hồ sơ; Giấy phép môi trường; Giấy phép xây dựng...

+ Văn thư ký sao y đầy đủ thành phần hồ sơ và tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết; lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử theo quy định tại Thông tư số 13/2023/TT-BNV của Bộ Nội vụ.

- Thực hiện Thông báo số 45/TB-KKT ngày 07/01/2025 về lịch tiếp công dân năm 2025, Quy chế tiếp công dân tại Quyết định số 46/QĐ-KKT ngày 22/3/2022 và Nội quy tiếp công dân tại Quyết định số 20/QĐ-KKT ngày 23/2/2023). Lãnh đạo Ban Quản lý chỉ đạo toàn bộ công chức tham gia giải quyết TTHC tiếp nhận, xử lý và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định, TTHC cho doanh nghiệp; xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm đúng quy trình nội bộ được phê duyệt.

- Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến: Trong tháng 4/2025, Ban Quản có 06 hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến.

- Về công khai tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC trên trang Thông tin điện tử của cơ quan: trong kỳ báo cáo, theo số liệu trích xuất trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Ban Quản lý có 02 chỉ số đạt 100% gồm điểm “Tiến độ giải quyết” và “Mức độ hài lòng”. Đối với các chỉ số chưa đạt chỉ tiêu theo quy định (gồm điểm “Chất lượng quản trị công”, “Công khai minh bạch”, “Dịch vụ trực tuyến” và “Số hóa hồ sơ”), Lãnh đạo Ban Quản lý đã chỉ đạo các phòng chuyên môn giải quyết TTHC và Văn phòng nghiêm túc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 365/KH-KKT ngày 20/02/2025 của Ban Quản lý về cải cách TTHC năm 2025; phấn đấu đến hết năm 2025 hoàn thành các chỉ tiêu về cải cách TTHC do UBND tỉnh giao.

3.3. Chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử gắn với cải cách TTHC:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số; xử lý hồ sơ, công việc trên môi trường điện tử.

4. Kết quả thực hiện Kế hoạch triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh

năm 2025:

Lãnh đạo Ban Quản lý đã quán triệt đến toàn thể CCVC nội dung Quyết định số 923/QĐ-UBND ngày 09/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Trên cơ sở đó, chỉ đạo các phòng chuyên môn giải quyết TTHC phối hợp Văn phòng thực hiện rà soát, thống kê đầy đủ các TTHC, điều kiện đầu tư kinh doanh được quy định tại văn bản của HĐND, UBND tỉnh. Đồng thời, tính toán chi phí tuân thủ TTHC theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ; công bố, công khai đầy đủ các TTHC nội bộ theo quy định. Dự kiến Ban Quản lý hoàn thành và gửi kết quả về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 25/4/2025.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Nhìn chung, công tác cải cách TTHC trong tháng 4/2025 của Ban Quản lý đã đạt được nhiều kết quả khả quan. 100% hồ sơ giải quyết TTHC đều được giải quyết sớm hạn; không có hồ sơ giải quyết quá hạn. Đồng thời, công chức được cử qua làm việc tại Trung tâm Dịch vụ hành chính công, Văn thư và các phòng chuyên môn đã phối hợp thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

Tuy nhiên, Ban Quản lý chưa phát sinh hồ sơ TTHC tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và chưa đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 70% do UBND tỉnh giao. Trong thời gian tới, Văn phòng và các phòng chuyên môn giải quyết TTHC tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền và hướng dẫn công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính để tiếp nhận và trả kết quả.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO:

1. Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC, cơ sở dữ liệu TTHC gửi Sở Khoa học và Công nghệ trong vòng 03 ngày kể từ ngày Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết 03 TTHC lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam được công bố tại Quyết định số 632/QĐ-UBND ngày 10/3/2025.

2. Trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC sửa đổi lĩnh vực Môi trường (theo Quyết định số 379/QĐ-BNNMT ngày 12/3/2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường về việc công bố Danh mục TTHC trong lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường).

3. Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

4. Nghiêm túc thực hiện Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 và Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 2421/QĐ-UBND ngày 11/10/2023.

5. Thực hiện tốt việc giải quyết các dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đối với các dịch vụ công thuộc danh mục công bố tại Quyết định số 2653/QĐ-UBND ngày 06/11/2023 và Quyết định số 2737/QĐ-UBND ngày 22/10/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

6. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

7. Thường xuyên rà soát để kịp thời kiến nghị đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC và đề xuất đơn giản quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa Ban Quản lý và cơ quan hành chính nhà nước khác theo lộ trình do UBND tỉnh đề ra tại Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với Cổng Dịch vụ công quốc gia:

Từ tháng 3/2025, sau khi Bộ Tài chính hợp nhất với Bộ Kế hoạch và Đầu tư, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đã ẩn toàn bộ các Quyết định công bố TTHC còn hiệu lực của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, tuy nhiên chưa thực hiện đồng bộ các Quyết định này trong phần liệt kê của Bộ Tài chính. Điều này gây khó khăn cho công chức và các cá nhân, tổ chức trong việc tra cứu các Quyết định công bố TTHC của Bộ Kế hoạch và Đầu tư (nay là Bộ Tài chính).

Do đó, Ban Quản lý kiến nghị Cổng Dịch vụ công quốc gia thực hiện công khai lại các Quyết định công bố TTHC còn hiệu lực của Bộ Kế hoạch và Đầu tư. Đối với việc ghi tên cơ quan công bố, Ban Quản lý đề xuất tên gọi “*Bộ Tài chính (Bộ Kế hoạch và Đầu tư cũ)*”, tương tự như cách ghi của “*Bộ Khoa học và Công nghệ (Bộ Thông tin và Truyền thông cũ)*”.

2. Đối với Bộ Tài chính:

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ trong lĩnh vực khu công nghiệp, khu kinh tế; Ban Quản lý có vướng mắc như sau:

- Tại khoản 4 Điều 27 và điểm g khoản 2 Điều 68 Nghị định số 35/2022/NĐ-CP ngày 28/5/2022 của Chính phủ quy định về quản lý khu công nghiệp và Khu kinh tế có quy định một số nội dung liên quan đến việc tiếp nhận, thẩm định, xây dựng khung giá và mức phí, lệ phí:

“Điều 27. Quyền và nghĩa vụ của nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư trong khu công nghiệp, khu kinh tế và nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng khu công nghiệp, khu chức năng trong khu kinh tế

4. Trường hợp khung giá và các loại phí sử dụng hạ tầng tăng trên 10% so với khung giá và các loại phí sử dụng hạ tầng đã đăng ký với Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế thì thực hiện các biện pháp về giá sau đây:

a) Trên cơ sở đánh giá mức độ ảnh hưởng đến môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn, Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế đề nghị nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng khu công nghiệp, khu chức năng trong khu kinh tế đăng ký lại khung giá và các loại phí sử dụng hạ tầng trước thời hạn và giải trình về sự thay đổi của khung giá và các loại phí sử dụng hạ tầng;

b) Trường hợp cần thiết, Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế tổ chức **thẩm định** khung giá và các loại phí sử dụng hạ tầng do nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng khu công nghiệp, khu chức năng trong khu kinh tế đăng ký.

Điều 68. Nhiệm vụ và quyền hạn của Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế

2. Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

g) **Tiếp nhận** đăng ký khung giá và các loại phí sử dụng hạ tầng của nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng khu công nghiệp, khu chức năng trong khu kinh tế;”

Đồng thời, theo điểm b khoản 3 Điều 61 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP ngày 26/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Đầu tư:

“Điều 61. Đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng khu công nghiệp, khu chế xuất, khu công nghệ cao và khu kinh tế

3. Nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng khu công nghiệp, khu chế xuất, khu công nghệ cao và khu chức năng trong khu kinh tế được thực hiện các hoạt động sau:

b) Định giá cho thuê đất, giá cho thuê lại đất đã xây dựng kết cấu hạ tầng kỹ thuật; các loại phí sử dụng hạ tầng; giá cho thuê, giá bán nhà xưởng, văn phòng, kho bãi và các loại phí dịch vụ khác theo quy định của pháp luật và đăng ký với Ban quản lý khu công nghiệp, khu chế xuất, khu công nghệ cao, khu kinh tế về khung giá và các loại phí sử dụng hạ tầng. Việc đăng ký khung giá và các loại phí sử dụng hạ tầng thực hiện **định kỳ 06 tháng** hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh khác so với khung giá và các loại phí sử dụng hạ tầng đã đăng ký;”

Tuy nhiên, Bộ Tài chính chưa có hướng dẫn cụ thể về trình tự, thời hạn giải quyết, cơ quan có thẩm quyền thực hiện xử lý vi phạm về đăng ký khung giá, lệ phí trong trường hợp doanh nghiệp **không đăng ký theo định kỳ** và trường hợp khung giá và các loại phí sử dụng hạ tầng **tăng trên 10%** so với khung giá và các loại phí sử dụng hạ tầng đã đăng ký với Ban Quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế giữa các lần đăng ký (ví dụ: trong năm Doanh nghiệp đăng ký điều chỉnh đơn giá 04 lần, mỗi lần đơn giá tăng 7%).

Do đó, Ban Quản lý kiến nghị Bộ Tài chính ban hành TTHC quy định cụ thể trình tự, cách thức thực hiện, hồ sơ và yêu cầu, điều kiện thực hiện để Ban Quản lý có đủ cơ sở tổ chức thực hiện nhiệm vụ liên quan đến việc đăng ký khung giá và các loại phí sử dụng hạ tầng của Nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng khu công nghiệp, khu chức năng trong khu kinh tế.

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo Ban (VBĐT);
- Các phòng: XDMT, ĐTDN (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Lê Hồng Phương