

Số: /BC-KKT

Khánh Hòa, ngày tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 7/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 06/01/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban Quản lý) báo cáo tình hình thực hiện trong tháng 7/2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Về cải cách việc quy định TTHC:

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC:

- Trong tháng 7/2025, Ban Quản lý không được giao nhiệm vụ soạn thảo VBQPPL có quy định về TTHC, vì vậy Ban Quản lý chưa thực hiện đánh giá tác động TTHC.

- Ban Quản lý không có chức năng thẩm định, thẩm tra TTHC trong việc lập đề nghị xây dựng dự án, dự thảo VBQPPL.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC:

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ; qua rà soát, trong tháng 7/2025, Ban Quản lý chưa đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền. Tuy nhiên, Ban Quản lý sẽ căn cứ tình hình thực tế thực hiện TTHC nội bộ để thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa cho phù hợp.

b) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Ban Quản lý không được phân cấp giải quyết các TTHC theo danh mục được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

- Số lượng TTHC ban hành mới: 07 TTHC (Quyết định số 1808/QĐ-UBND ngày 27/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của

Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Công thương, Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân phong và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 1766/QĐ-UBND ngày 25/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC ban hành mới lĩnh vực Khu công nghiệp, Khu Kinh tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong).

- Số lượng TTHC sửa đổi, bổ sung: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC bãi bỏ: 01 TTHC.

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị:

Trong tháng 7/2025, Ban Quản lý nhận được 01 phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Ninh Long về hướng dẫn khó khăn vướng mắc tại dự án Khu dân cư Ninh Long. Ngày 01/07/2025, Ban Quản lý đã có Văn bản số 1747/KKT-QLĐTDN trả lời cho Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Ninh Long.

3. Kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025:

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 344/QĐ-UBND ngày 13/02/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch số 365/KH-KKT ngày 20/02/2025 của Ban Quản lý về cải cách TTHC năm 2025 tại cơ quan.

3.1. Cải cách các quy định TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh:

a) Kiểm soát quy định TTHC ngay từ khâu xây dựng văn bản QPPL:

Ban Quản lý thường xuyên rà soát để kịp thời phát hiện các bất cập về TTHC, giấy tờ công dân cần cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp thẩm quyền giải quyết để kịp thời đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp.

Trong tháng 7/2025, Ban Quản lý đã rà soát những khó khăn, vướng mắc, những vấn đề mới phát sinh trong triển khai thực hiện các văn bản về phân quyền, phân cấp, phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực xây dựng gửi Sở Tư pháp tổng hợp.

b) Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan:

Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 30/10/2022 về rà soát, đơn giản TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025 và Công văn số 12680/UBND-KSTT ngày 01/12/2023 của UBND tỉnh.

Hiện tại, Ban Quản lý có 18 TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan (11 TTHC nội bộ lĩnh vực Công tác Văn phòng và 07 TTHC nội bộ lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư). Ban Quản lý đang thực hiện rà soát và căn cứ tình hình thực tế thực hiện TTHC nội bộ để đề xuất phương án đơn giản hóa cho phù hợp.

3.2. Đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp:

- Về công bố, công khai TTHC: Căn cứ Quyết định số 1808/QĐ-UBND ngày

27/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Công thương, Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân phong và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 1766/QĐ-UBND ngày 25/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC ban hành mới lĩnh vực Khu công nghiệp, Khu Kinh tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong; Ban Quản lý đang dự thảo quy trình nội bộ giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, dự kiến trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt cuối tháng 7/2025.

- Ban Quản lý thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử; thực hiện tiếp nhận và trả kết quả đối với 100% hồ sơ TTHC thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để thực hiện đồng bộ 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

- Trong tháng 7/2025, Ban Quản lý tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định, cụ thể:

- + Công chức được cử đến làm việc tại TTPVHCC thực hiện cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; tạo lập và gắn file đảm bảo yêu cầu đối với thành phần hồ sơ đầu vào, ký số hồ sơ đầu vào đúng quy định.

- + Các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện cập nhật đầy đủ, chính xác hồ sơ tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết TTHC.

- + Lãnh đạo Ban thực hiện ký số kết quả giải quyết TTHC đối với các loại giấy tờ không theo phôi như Thông báo bổ sung/từ chối giải quyết hồ sơ; Giấy phép môi trường...

- + Văn thư ký sao y đầy đủ thành phần hồ sơ và tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết; lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử theo quy định tại Thông tư số 13/2023/TT-BNV của Bộ Nội vụ.

- Thực hiện Thông báo số 45/TB-KKT ngày 07/01/2025 về lịch tiếp công dân năm 2025, Quy chế tiếp công dân tại Quyết định số 46/QĐ-KKT ngày 22/3/2022 và Nội quy tiếp công dân tại Quyết định số 20/QĐ-KKT ngày 23/2/2023. Lãnh đạo Ban Quản lý chỉ đạo toàn bộ công chức tham gia giải quyết TTHC tiếp nhận, xử lý và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định, TTHC cho doanh nghiệp; xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm đúng quy trình nội bộ được phê duyệt.

- Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến: Trong tháng 7/2025, Ban Quản có 09 hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến.

- Về công khai tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC trên trang Thông tin điện tử của cơ quan: theo số liệu trích xuất trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Ban Quản lý có 04 chỉ số đạt trên 85% gồm “Công khai minh bạch” - 100%; “Mức độ hài lòng” - 98,39%; “Dịch vụ trực tuyến” - 87% và “Tiến độ giải quyết” - 85,7%. Đối với các chỉ số chưa đạt 85% (“Chất lượng quản trị công” và “Số hóa hồ sơ”), Lãnh đạo Ban Quản lý đã chỉ đạo các phòng chuyên môn giải quyết TTHC và Văn phòng nghiêm túc thực hiện các

mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 365/KH-KKT ngày 20/02/2025 của Ban Quản lý về cải cách TTHC năm 2025; phấn đấu đến hết năm 2025 hoàn thành các chỉ tiêu về cải cách TTHC do UBND tỉnh giao.

3.3. Chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử gắn với cải cách TTHC:

Tiếp tục thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số; xử lý hồ sơ, công việc trên môi trường điện tử theo đề nghị tại Văn bản số 214/VPUBND-HCTC của Văn phòng UBND tỉnh về việc gửi và tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính liên thông trên hệ thống Một cửa điện tử.

4. Kết quả thực hiện Kế hoạch triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025:

Quán triệt đến toàn thể CCVC tiếp tục nghiêm túc thực hiện nội dung Quyết định số 923/QĐ-UBND ngày 09/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Đồng thời, Ban Quản lý đã rà soát danh mục TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp tại Công văn số 1887/KKT-VP ngày 15/7/2025.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Nhìn chung, công tác cải cách TTHC trong tháng 7/2025 của Ban Quản lý đã đạt được nhiều kết quả khả quan. 100% hồ sơ giải quyết TTHC đều được giải quyết sớm và đúng hạn; không có hồ sơ giải quyết quá hạn. Đồng thời, công chức được cử qua làm việc tại Trung tâm Dịch vụ hành chính công, Văn thư và các phòng chuyên môn đã phối hợp thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

Tuy nhiên, Ban Quản lý chưa phát sinh hồ sơ TTHC tiếp nhận/tra kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và chưa đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 70% do UBND tỉnh giao. Trong thời gian tới, Văn phòng và các phòng chuyên môn giải quyết TTHC tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền và hướng dẫn công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính để tiếp nhận và trả kết quả.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO:

1. Xây dựng quy trình nội bộ giải quyết các TTHC công bố tại Quyết định số 1808/QĐ-UBND ngày 27/6/2025 và Quyết định số 1766/QĐ-UBND ngày 25/6/2025; trình Chủ tịch UBND tỉnh trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Thực hiện tốt việc giải quyết các dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

5. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

6. Thường xuyên rà soát để kịp thời kiến nghị đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC và đề xuất đơn giản quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa Ban Quản lý và cơ quan hành chính nhà nước khác theo lộ trình do UBND tỉnh đề ra tại Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022.

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Lê Hồng Phương