

Số: /BC-KKTKCN

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 11/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Quyết định số 360/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025 và Công văn số 2327/UBND-PVHCC ngày 19/8/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện báo cáo cải cách TTHC trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp (Ban Quản lý) báo cáo tình hình thực hiện trong tháng 11/2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC:

- Trong tháng 11/2025, Ban Quản lý không được giao nhiệm vụ soạn thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC, vì vậy Ban Quản lý chưa thực hiện đánh giá tác động TTHC.

- Ban Quản lý không có chức năng thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản QPPL.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC:

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 06 TTHC.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao; Ban Quản lý đã công bố 06 TTHC nội bộ thuộc lĩnh vực Công tác văn phòng, cụ thể:

STT	Tên thủ tục hành chính nội bộ	Số Quyết định công bố TTHC nội bộ
1	Tiếp nhận, đăng ký và chuyển giao văn bản đến	Quyết định số 192/QĐ-KKT ngày 31/10/2025 của Ban Quản lý
2	Phát hành văn bản đi	
3	Nộp lưu hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ cơ quan	
4	Khai thác, sử dụng hồ sơ, tài liệu lưu trữ	

5	Hủy tài liệu hết giá trị	
6	Thanh toán tiền công tác phí	

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

* TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương:

- Số lượng TTHC ban hành mới: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC sửa đổi, bổ sung: 12 TTHC (Quyết định số 1810/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa).

- Số lượng TTHC bãi bỏ: 0 TTHC.

* TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương: Không có.

* Công bố, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia để cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát: Ban Quản lý đã thực hiện công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

Ban Quản lý đã công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của cơ quan. Đồng thời, cho phép người dân, doanh nghiệp theo dõi, giám sát quá trình xử lý hồ sơ, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC và cải thiện môi trường kinh doanh.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC:

Trong tháng 11/2025, Ban Quản lý đã tiếp nhận và giải quyết 24 hồ sơ (09 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua); trong đó giải quyết sớm hạn 13 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn, 11 hồ sơ đang xử lý trong hạn.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến:

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính là 58,33% (14 hồ sơ trực tuyến/24 hồ sơ đã tiếp nhận); không có hồ sơ trực tuyến nào chưa được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn.

- Ban Quản lý đã rà soát, lập danh mục TTHC liên quan đến doanh nghiệp đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến báo cáo UBND tỉnh tại Văn bản số 467/KKTKCN-VP ngày 29/8/2025. Trong đó, 15 TTHC được đề xuất cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần (05 TTHC lĩnh vực môi trường phải thành lập Tổ thẩm định, bao gồm các chuyên gia và các cơ quan có liên quan theo quy định

của Luật Môi trường; 10 TTHC phát sinh dưới 10 hồ sơ/năm hoặc chưa phát sinh hồ sơ). Tuy nhiên, hiện nay các TTHC lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam đang được Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung. Sau khi Sở Tài chính trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC, Ban Quản lý sẽ cập nhật lại danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến báo cáo UBND tỉnh.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

- Ban Quản lý đã chỉ đạo chuyên viên được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC), các phòng chuyên môn và Văn thư nghiêm túc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Cụ thể:

+ Chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC kiểm tra tính đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; tạo lập và gắn file đảm bảo yêu cầu đối với thành phần hồ sơ đầu vào, thực hiện ký số hồ sơ đầu vào đúng quy định.

+ Lãnh đạo Ban Quản lý và Văn thư ký số kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Trong tháng 11/2025, Ban Quản lý có 13 hồ sơ TTHC đã được cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử và số hóa thành phần hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Ban Quản lý chưa tiếp nhận PAKN về quy định hành chính và hành vi hành chính.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Ban Quản lý chưa tiếp nhận PAKN về quy định kinh doanh.

4. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 23/6/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025, 2026

- Tiếp tục Kế hoạch số 832/KH-KKTKCN ngày 25/9/2025 triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động của cơ quan nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Qua rà soát, Ban Quản lý không có TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh quy định tại các văn bản của HĐND tỉnh, UBND tỉnh nên không đề xuất đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ.

5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ khác được giao theo chỉ đạo của UBND tỉnh

- Trong tháng 11/2025, Ban Quản lý đã trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định 14 TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý. Tính đến thời điểm hiện tại, Ban Quản lý đã hoàn thành việc trình công bố 34 TTHC trên tổng số 34

TTHC¹, đạt tỷ lệ 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Ban Quản lý đã ban hành Kế hoạch số 608/KH-KKTKCN ngày 12/9/2025 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính kết hợp đánh giá chất lượng nội bộ năm 2025 của cơ quan. Từ ngày 28/10/2025 đến ngày 30/10/2025, Đoàn đánh giá nội bộ thừa lệnh Ban Chỉ đạo CCHC và Ban Chỉ đạo ISO cơ quan đã tổ chức thực hiện kiểm tra tất cả 05/05 phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc.

Qua kiểm tra, tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc đều nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ về CCHC thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình; đảm bảo tham mưu cho Lãnh đạo Ban triển khai đầy đủ các văn bản phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, báo cáo cấp trên. Tại thời điểm kiểm tra, công chức, viên chức (CCVC) thực hiện tốt việc chấp hành kỷ luật giờ giấc làm việc, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan; chấp hành tốt các quy định không sử dụng bia rượu, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực, quy định không được đánh bạc dưới mọi hình thức; đeo thẻ CCVC khi thực hiện nhiệm vụ. Đồng thời, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước, trong giải quyết TTHC tại cơ quan và các phần mềm dùng chung. Tất cả văn bản đi và đến đều được xử lý đúng quy định trên phần mềm E-Office. Không có CCVC lợi dụng chức vụ, quyền hạn để gây những nhiễu, phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp hoặc trong quá trình giải quyết TTHC.

Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng công chức thao tác trên phần mềm một cửa bị trễ thời gian so với thời gian đã được thiết lập trong quy trình nội bộ; Lãnh đạo Ban quản lý đã chỉ đạo khắc phục những hạn chế, tồn tại được phát hiện để đảm bảo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của cơ quan.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 468/KH-KKTKCN ngày 29/8/2025 về tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan năm 2025. Trên cơ sở đó, phổ biến kịp thời, đầy đủ các văn bản QPPL về ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; đặc biệt là các văn bản QPPL có liên quan đến việc giải quyết.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo Ban Quản lý và thông tin liên hệ của Bộ phận Một cửa để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác cải cách TTHC trong tháng 11/2025 của Ban Quản lý đã đạt được nhiều kết quả khả quan. 100% hồ sơ TTHC đều được giải quyết sớm hạn; không có hồ sơ giải quyết quá hạn. Đồng thời, công chức được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn thư và các phòng chuyên môn đã phối hợp thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

¹ Số lượng TTHC chưa trình công bố thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính: 02 TTHC lĩnh vực bồi thường nhà nước do Sở Tư pháp tham mưu công bố danh mục TTHC áp dụng chung cho toàn tỉnh và 03 TTHC lĩnh vực viên chức do Sở Nội vụ tham mưu công bố danh mục TTHC áp dụng chung cho toàn tỉnh.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Thường xuyên rà soát quy định của các Luật, Nghị định, Thông tư để kịp thời phối hợp các cơ quan chuyên môn đề nghị UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết; đảm bảo thời gian trình UBND tỉnh trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
2. Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý.
3. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 03/9/2025 hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.
4. Thực hiện tốt việc giải quyết các dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.
5. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.
6. Thường xuyên rà soát để kịp thời kiến nghị đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC và đề xuất đơn giản hóa quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa Ban Quản lý và cơ quan hành chính nhà nước khác.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không có.

Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo Ban (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND (02).

TRƯỞNG BAN

Trần Minh Chiến

PHỤ LỤC 2

BẢNG THỐNG KÊ TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA TRUNG ƯƠNG

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /11/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

STT	Cơ quan tham mưu công bố	Quyết định công bố của tỉnh	Lĩnh vực (theo lĩnh vực của bộ, cơ quan ngang bộ trên CSDLQG TTHC)	Số lượng TTHC được công bố			Ghi chú
				Ban hành mới	Sửa đổi, bổ sung	Bãi bỏ	
1	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp	Quyết định số 1810/QĐ-UBND ngày 18/10/2025	Hỗ trợ đầu tư; Hoạt động xây dựng, Quản lý chất lượng công trình xây dựng; Đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư; Khu công nghiệp, khu kinh tế; Lao động, tiền lương.	0	12	0	-

PHỤ LỤC 3

BIỂU THỐNG KÊ TTHC NỘI BỘ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /11/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

TT	Số lượng QĐCB	Tổng số TTHC nội bộ	Ban hành mới	Sửa đổi, bổ sung	Bãi bỏ	Số TTHC nội bộ đã công khai	Số, ký hiệu, ngày tháng năm của QĐ công bố	Ghi chú
1	01	06	06	0	0	06	Quyết định số 192/QĐ-KKT ngày 31/10/2025 của Ban Quản lý	-

PHỤ LỤC 4

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /11/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

Mã định danh	Cơ quan, đơn vị	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số tiếp nhận (%)	Toàn trình	Một phần	Hồ sơ trực tiếp	Hồ sơ đã giải quyết	Hồ sơ đã giải quyết đúng hạn	Tỷ lệ đúng hạn (%)	Hồ sơ trễ hạn	Tỷ lệ trễ hạn (%)	Số giao dịch thanh toán trực tuyến/tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (%)	Hồ sơ cung cấp DVCTT có phát sinh hồ sơ	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số DVCTT cung cấp phát sinh hồ sơ (%)
H32.90	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp	24	14	58,33	12	02	10 (09 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang)	13	13	100	0	0	0	0	07	100% (07/07 DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến)