

Số: /BC-KKTKCN

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Quyết định số 360/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025; Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp (Ban Quản lý) báo cáo tình hình thực hiện trong năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC:

1. Đánh giá tác động TTHC:

Trong năm 2025, Ban Quản lý không được giao nhiệm vụ soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) có quy định về TTHC, vì vậy Ban Quản lý chưa thực hiện đánh giá tác động TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo VBQPPL:

Ban Quản lý không có chức năng thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Tính đến thời điểm hiện tại, Ban Quản lý có 39 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Trong năm 2025, Ban Quản lý đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các quyết định sau:

+ Quyết định số 831/QĐ-UBND ngày 25/8/2025 công bố chuẩn hóa danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp. Trên cơ sở đó, Ban Quản lý đã đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (TTPVHCC) cập nhật dữ liệu TTHC trên cơ sở các quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tại Văn bản số 476/KKTKCN-VP ngày 29/8/2025.

+ Quyết định số 1810/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 công bố danh mục TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 2270/QĐ-UBND ngày 28/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới

hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp.

+ Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày 01/12/2025 công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính lĩnh vực môi trường và đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

Đồng thời, Sở Tài chính đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 03 quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý:

+ Quyết định số 1353/QĐ-UBND ngày 30/9/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC mới ban hành lĩnh vực hỗ trợ đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp.

+ Quyết định số 1643/QĐ-UBND ngày 15/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ trong lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính, Ban Quản lý Khu kinh tế và KCN tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 2115/QĐ-UBND ngày 15/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đầu tư theo phương thức đối tác công tư; đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

b) Về công khai TTHC: Ban Quản lý thường xuyên cập nhật và đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử các quy trình giải quyết, thông tin hướng dẫn thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền và các Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện yêu cầu giải quyết TTHC.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

- Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính kèm theo Quyết định số 30/QĐ-KKTKCN ngày 12/8/2025.

- Số TTHC được rà soát: 47 TTHC.

- Số TTHC được đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

- Số TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

- Ban Quản lý đã báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2025, gửi UBND tỉnh tại Báo cáo số 244/BC-KKTKCN ngày 14/8/2025. Trong quá trình thực hiện giải quyết TTHC, Ban Quản lý đánh giá nội dung các quy định về TTHC đã có sự thống nhất, trình tự thực hiện TTHC rõ ràng, cụ thể, không gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC; thời hạn giải quyết được quy định rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân khi thực hiện. Do đó, Ban Quản lý không đề nghị sửa đổi các quy định có liên quan đến TTHC, không đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC. Tuy nhiên, Ban Quản lý sẽ căn cứ tình hình

thực tế giải quyết TTHC trong thời gian tới để tiếp tục thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC cho phù hợp.

5. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC:

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (trước sáp nhập) đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Ninh Long về hướng dẫn khó khăn, vướng mắc đối với dự án Khu dân cư Ninh Long. Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã có Văn bản số 1747/KKT-QLĐTDN ngày 01/07/2025 trả lời cho Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Ninh Long và công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

6. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC:

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong năm 2025 (tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/12/2025) là 51 hồ sơ. Trong đó:

- Đã giải quyết sớm hạn: 44 hồ sơ;
- Trễ hạn: không có;
- Đang trong hạn giải quyết: 07 hồ sơ;
- Tiếp nhận, giải quyết trực tuyến: 42 hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Đã triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, cụ thể như sau:

+ Chuyên viên được cử đến làm việc tại TTPVHCC thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định.

+ Công khai danh mục và hướng dẫn các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý.

+ Công khai thông tin đường dây nóng và thông tin liên hệ của Bộ phận Một cửa theo quy định.

+ Chế độ hỗ trợ cho công chức cử đến làm việc tại TTPVHCC được hưởng các chế độ quy định tại Nghị quyết số 23/2023/NQ-HĐND ngày 07/12/2023 quy định chế độ hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

+ Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính là 82,35%; không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn.

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC:

Tất cả công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC (bao gồm cả Lãnh đạo Ban Quản lý) đều đã tiến hành đánh giá việc giải quyết TTHC theo quy định. Trong năm 2025, 100% hồ sơ TTHC của Ban Quản lý đều được giải quyết sớm hạn, không có hồ sơ giải quyết trễ hạn xuất phát từ hoạt động nghiệp vụ của công chức

Ban Quản lý. Hầu hết công chức đã cập nhật tình trạng giải quyết công việc trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đúng với kết quả đầu ra trên hồ sơ giấy.

- Về đánh giá chất lượng qua từng phòng chuyên môn tham gia giải quyết TTHC:

+ Tất cả các hồ sơ đều có thời gian xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết sớm và đúng hạn so với quy định; xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm đúng quy trình được phê duyệt; không yêu cầu tổ chức, cá nhân thực hiện công việc thuộc về trách nhiệm giải quyết của Ban Quản lý;

+ Thông tin của từng TTHC được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời trên trang thông tin điện tử theo đúng quy định;

+ Kết quả giải quyết TTHC và chi phí thực hiện TTHC phù hợp với quy định pháp luật hiện hành; không làm phát sinh chi phí khác về thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân;

+ 39 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý đang được triển khai dịch vụ công trực tuyến. Trong năm 2025, Ban Quản lý có 01 hồ sơ thanh toán trực tuyến với tổng số tiền 21.850.000 đồng.

* Về đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trong Quý III năm 2025 được thực hiện theo quy định tại Điều 32 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/04/2023:

- Chỉ số công khai, minh bạch:

+ Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn: thường xuyên rà soát cơ sở dữ liệu TTHC của Bộ, ngành trên Cổng dịch vụ công quốc gia và xây dựng Tờ trình, dự thảo danh mục TTHC gửi các cơ quan chuyên môn trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo đúng quy định. Trong năm 2025, căn cứ các Quyết định công bố thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài chính; Ban Quản lý đã phối hợp Sở Tài chính trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC.

+ Tỷ lệ TTHC được cập nhật, công khai đúng hạn và TTHC được công khai có đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận tạo thành của TTHC: trong kỳ báo cáo, Ban Quản lý đã gửi hồ sơ cập nhật dữ liệu TTHC mới theo Quyết định số 2270/QĐ-UBND ngày 28/11/2025, gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trong vòng 03 ngày kể từ ngày nhận được quyết định của UBND tỉnh.

- Tiến độ, kết quả giải quyết: trong năm 2025, 100% hồ sơ TTHC của Ban Quản lý được giải quyết sớm hạn, không có hồ sơ trễ hạn.

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC và các phòng chuyên môn giải quyết TTHC khuyến khích, tạo điều kiện cho doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến.

- Số hóa hồ sơ: 100% thành phần hồ sơ đầu vào được số hóa ngay từ bước tiếp nhận hồ sơ và đính kèm file kết quả có giá trị pháp lý tại bước trả kết quả theo quy định.

- Mức độ hài lòng: không có cá nhân, tổ chức đánh giá không hài lòng đối với sự phục vụ của Ban Quản lý.

Kết quả đánh giá trong năm 2025, tất cả các công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC của Ban Quản lý đều hoàn thành 100% nhiệm vụ; chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC và các phòng chuyên môn tham mưu giải quyết TTHC của Ban Quản lý đều đạt xếp loại Tốt.

- Tỷ lệ hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: Qua kết quả thống kê trích xuất theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tỷ lệ hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa năm 2025 của Ban Quản lý đạt **83,61%**.

- Đã ban hành Thông báo số 196/TB-KKTKCN ngày 13/8/2025 về địa chỉ cơ quan, đường dây nóng, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, trả kết quả của Ban Quản lý tại TTPVHCC để các cá nhân, tổ chức và cơ quan, đơn vị biết.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

- Ban Quản lý đã rà soát, chuẩn hóa thông tin tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đồng thời, hoàn thành việc thiết lập tài khoản thụ hưởng để phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và gửi TTPVHCC để cập nhật thông tin tại Văn bản số 183/KKTKCN-VP ngày 12/8/2025.

- Tiếp tục quán triệt nội dung, chỉ đạo liên quan đến việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử đến toàn thể CCVC để thực hiện theo quy định, cụ thể:

+ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

+ Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử;

+ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

+ Kế hoạch số 288/KH-KKTKCN ngày 19/8/2025 về cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 của Ban Quản lý.

+ Quyết định số 19/2025/QĐ-UBND ngày 20/3/2025 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Khánh Hòa.

+ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

+ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Chỉ đạo công chức tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

- Lãnh đạo Ban Quản lý thường xuyên theo dõi, chỉ đạo chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC và các phòng chuyên môn hướng dẫn và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; kịp thời cung cấp thông tin, trả lời thắc mắc của khách hàng liên quan đến việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo lĩnh vực phụ trách. Niêm yết trên trang thông tin điện tử về các kênh hỗ trợ, hướng dẫn và trả lời thắc mắc, kiến nghị của TTPVHCC như số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2180/UBND-PVHCC ngày 16/8/2025 về cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC liên quan đến doanh nghiệp; Ban Quản lý đã rà soát và lập danh mục TTHC liên quan đến doanh nghiệp đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Văn bản số 467/KKTKCN-VP ngày 29/8/2025. Sau khi có sự thay đổi về danh mục TTHC lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết, Ban Quản lý đã trình UBND tỉnh công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết tại Tờ trình số 1865/TTr-KKTKCN ngày 05/12/2025.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

- Thực hiện Quyết định số 683/QĐ-UBND ngày 12/8/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Ban Quản lý đã xây dựng Kế hoạch số 468/KH-KKTKCN ngày 29/8/2025 về tuyên truyền CCHC của cơ quan năm 2025.

- Tiếp tục triển khai phổ biến kịp thời, đầy đủ của các văn bản QPPL về ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; đặc biệt là các văn bản QPPL có liên quan đến việc giải quyết TTHC (như Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và các Nghị định mới của Chính phủ về phân cấp, phân quyền TTHC; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia).

- Ban hành Công văn số 1101/KKTKCN-VP ngày 14/10/2025 quán triệt toàn thể công chức của Ban Quản lý triển khai Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

- Thường xuyên quán triệt nội dung kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh và của cơ quan đến toàn thể CCVC; trực tiếp tuyên truyền, phổ biến các văn bản về CCHC tại các cuộc họp giao ban hàng tuần và qua mạng E-Office; đăng tải

các tin bài, văn bản về CCHC tại trang thông tin điện tử của Ban Quản lý nhằm đẩy mạnh công tác CCHC cũng như công tác kiểm soát TTHC trong thời gian tới.

- Đăng tải tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Khánh Hòa cho công dân, doanh nghiệp và tin bài “Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên ứng dụng định danh điện tử VneID” trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo Ban Quản lý và thông tin liên hệ của Bộ phận Một cửa để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC.

- Trong năm 2025, Ban Quản lý đã gửi các Phiếu thăm dò ý kiến khách hàng đến các cơ quan, đơn vị phối hợp giải quyết công việc và các doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công để lấy ý kiến đối với sự phục vụ của Ban Quản lý, nhằm rút kinh nghiệm và nâng cao chất lượng phục vụ (kèm Công văn số 1382/KKTKCN-VP ngày 03/11/2025). Tính đến thời điểm hiện tại, Ban Quản lý đã nhận lại được 24 phiếu trả lời ý kiến (17 phiếu của doanh nghiệp và 07 phiếu của cơ quan, đơn vị) với 100% đơn vị phản hồi đều hài lòng với kết quả giải quyết công việc và sự phục vụ của Ban Quản lý.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Không có.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:

Nhằm giúp Lãnh đạo cơ quan đánh giá cụ thể việc thực hiện công tác CCHC của cơ quan, Ban Quản lý đã ban hành Kế hoạch số 608/KH-KKTKCN ngày 12/9/2025 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính kết hợp đánh giá chất lượng nội bộ năm 2025 của cơ quan.

Từ ngày 28/10/2025 đến ngày 30/10/2025, Đoàn đánh giá nội bộ thừa lệnh Ban Chỉ đạo CCHC và Ban Chỉ đạo ISO cơ quan đã tổ chức thực hiện kiểm tra tất cả 05/05 phòng, đơn vị trực thuộc. Qua kiểm tra, tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc đều nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ về CCHC thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình; đảm bảo tham mưu cho Lãnh đạo Ban Quản lý triển khai đầy đủ các văn bản phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, báo cáo cấp trên. Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC; Lãnh đạo Ban Quản lý đã chỉ đạo thực hiện các giải pháp cụ thể để đảm bảo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của cơ quan tại Thông báo số 1881/TB-KKTKCN ngày 08/12/2025 về kết luận tại cuộc họp báo cáo kết quả kiểm tra công tác CCHC kết hợp đánh giá chất lượng nội bộ năm 2025.

12. Nội dung khác:

12.1. Tình hình, kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

Trong năm 2025, kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời

gian thực trên môi trường điện tử trích xuất từ nguồn Cổng Dịch vụ công quốc gia của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp như sau:

- Chỉ số công khai minh bạch: 100%.

- Chỉ số tiến độ giải quyết: 77,4%. Đối với chỉ số này, Ban Quản lý nhận thấy việc đồng bộ trạng thái của các hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia bị lỗi. Vì theo thống kê trên Hệ thống của tỉnh, 100% hồ sơ giải quyết TTHC của Ban Quản lý đều giải quyết sớm hạn, không có hồ sơ trễ hạn.

- Chỉ số dịch vụ trực tuyến: 90,91%.

- Chỉ số mức độ hài lòng: 95,33%.

- Chỉ số số hóa hồ sơ: 77,32%. Đối với chỉ số này, Ban Quản lý nhận thấy việc đồng bộ trạng thái của các hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia bị lỗi. Vì theo thống kê trên Hệ thống của tỉnh, Ban Quản lý đã thực hiện số hóa 44/44 hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, đạt tỷ lệ 100%.

12.2. Tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022 – 2025

Trong năm 2025, Ban Quản lý đã công bố 11 TTHC nội bộ thuộc lĩnh vực Công tác văn phòng, cụ thể:

STT	Tên thủ tục hành chính nội bộ	Số Quyết định công bố TTHC nội bộ
1	Nâng bậc lương thường xuyên, phụ cấp thâm niên vượt khung	Quyết định số 261/QĐ-KKT ngày 05/12/2025 của Ban Quản lý
2	Nâng bậc lương trước thời hạn	
3	Đào tạo, bồi dưỡng	
4	Điều động công chức	
5	Đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức và người lao động	
6	Tiếp nhận, đăng ký và chuyển giao văn bản đến	Quyết định số 192/QĐ-KKT ngày 31/10/2025 của Ban Quản lý
7	Phát hành văn bản đi	
8	Nộp lưu hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ cơ quan	
9	Khai thác, sử dụng hồ sơ, tài liệu lưu trữ	
10	Hủy tài liệu hết giá trị	
11	Thanh toán tiền công tác phí	

12.3. Tình hình, kết quả thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý

a) *Tình hình, kết quả thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC*

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 360/UBND-PVHCC ngày 11/7/2025 về việc tổ chức hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính các cấp và triển khai một số nhiệm vụ tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025, Ban Quản lý đã lập danh sách cử nhân sự đến làm việc tại TTPVHCC (Văn bản số 96/KKTKCN-VP ngày 05/8/2025).

- Thực hiện công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và thông tin đường dây nóng tại TTPVHCC (quầy của Ban Quản lý) và trên Trang Thông tin điện tử; nội dung công khai TTHC cụ thể như sau:

+ Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết;

+ Nội dung chính của từng thủ tục: tên, thẩm quyền giải quyết, thành phần hồ sơ và số lượng mỗi loại, số bộ hồ sơ phải nộp, thời gian giải quyết và trả kết quả, mức phí thực hiện (nếu có), các biểu mẫu kèm theo.

- Không để doanh nghiệp chờ đợi quá 15 phút cho mỗi lần đến giao dịch tại TTPVHCC.

- Hiện Ban Quản lý đang bố trí 02 công chức làm việc tại 02 trụ sở TTPVHCC tỉnh. Với số lượng hồ sơ giải quyết TTHC của Ban Quản lý trung bình hàng năm khoảng 120 hồ sơ, nhân sự tại TTPVHCC đảm bảo hiệu quả, năng suất lao động.

b) *Kết quả thực hiện Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý*

- Ban Quản lý đã chỉ đạo chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC và Văn thư nghiêm túc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Cụ thể:

+ Chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC kiểm tra tính đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; tạo lập và gắn file đảm bảo yêu cầu đối với thành phần hồ sơ đầu vào, ký số hồ sơ đầu vào đúng quy định.

+ Lãnh đạo Ban Quản lý và Văn thư ký số kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Trong năm 2025, Ban Quản lý có 44 hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử và số hóa thành phần hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

12.4. Nguyên nhân hồ sơ giải quyết quá hạn; các giải pháp đã triển khai thực hiện khắc phục tình trạng quá hạn; tham mưu, đề xuất biện pháp khắc phục (nếu có).

Không.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trong năm 2025 của Ban Quản lý đã đạt được nhiều kết quả khả quan. 100% hồ sơ TTHC được giải quyết sớm hạn, không có hồ sơ giải quyết quá hạn; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến đạt

82,35%, vượt chỉ tiêu 70% do UBND tỉnh giao. Đồng thời, chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC đã nhiệt tình hướng dẫn, hỗ trợ khách hàng thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan; không để xảy ra tình trạng phiền hà, sách nhiễu người dân và doanh nghiệp.

Tuy nhiên, Ban Quản lý chỉ có 02 hồ sơ TTHC tiếp nhận/tra kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Trong năm 2026, Văn phòng và các phòng chuyên môn giải quyết TTHC sẽ tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền và hướng dẫn các cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG QUÝ IV NĂM 2025:

1. Thường xuyên rà soát quy định của Luật, Nghị định, Thông tư để kịp thời phối hợp các cơ quan chuyên môn đề nghị UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết; đảm bảo thời gian trình UBND tỉnh trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Xây dựng quy trình nội bộ trình UBND tỉnh trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC.

3. Triển khai thực hiện Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/8/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, có hiệu lực từ ngày 15/9/2025.

4. Thực hiện tốt việc giải quyết các dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

5. Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan và các hoạt động liên quan đến việc giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân.

6. Thường xuyên rà soát để kịp thời kiến nghị đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC và đề xuất đơn giản quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa Ban Quản lý và cơ quan hành chính nhà nước khác.

7. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

8. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC theo quy định.

IV. Kiến nghị, đề xuất:

1. Kiến nghị đối với Bộ Tài chính:

Ngày 10/9/2025, Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành Quyết định số 3154/QĐ-BTC về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế trong lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài chính.

Trong đó, thủ tục Gia hạn thời hạn hoạt động của dự án đầu tư thuộc thẩm

quyền Ban Quản lý – mã số TTHC: 1.009770 được quy định kết quả thực hiện TTHC là “Quyết định điều chỉnh chủ trương đầu tư đồng thời với chấp thuận nhà đầu tư theo Mẫu A.II.4 ban hành kèm theo Thông tư số 03/2021/TT-BKHĐT hoặc Văn bản thông báo từ chối chấp thuận chủ trương đầu tư (nêu rõ lý do)”.

Tuy nhiên, Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư (Trường hợp điều chỉnh) – theo mẫu A.II.9 ban hành kèm theo Thông tư số 03/2021/TT-BKHĐT ngày 09/4/2021 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư về danh mục các mẫu văn bản, báo cáo liên quan đến hoạt động đầu tư tại Việt Nam, đầu tư từ Việt Nam ra nước ngoài và xúc tiến đầu tư, có ghi chú rõ: “Áp dụng cả trường hợp điều chỉnh, gia hạn thời hạn hoạt động dự án đầu tư quy định tại ***khoản 1 và điểm e khoản 2 Điều 55 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP***”.

Điểm e khoản 2 Điều 55 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP ngày 26/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Đầu tư :

“e) Đối với dự án đầu tư đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư, nhà đầu tư nộp 04 bộ hồ sơ theo quy định tại điểm a khoản này cho Cơ quan đăng ký đầu tư. Cơ quan đăng ký đầu tư thực hiện thủ tục theo quy định tương ứng tại các điểm b, c, d và đ khoản này để gia hạn thời hạn hoạt động của dự án đầu tư.”.

Như vậy, Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư (Trường hợp điều chỉnh) – theo mẫu A.II.9 ban hành kèm theo Thông tư số 03/2021/TT-BKHĐT cũng được quy định là kết quả của thủ tục Gia hạn thời hạn hoạt động của dự án đầu tư thuộc thẩm quyền Ban Quản lý.

Do đó, Ban Quản lý kính đề nghị Bộ Tài chính điều chỉnh, bổ sung kết quả thực hiện thủ tục Gia hạn thời hạn hoạt động của dự án đầu tư thuộc thẩm quyền Ban Quản lý thành “Quyết định điều chỉnh chủ trương đầu tư đồng thời với chấp thuận nhà đầu tư theo Mẫu A.II.4 ban hành kèm theo Thông tư số 03/2021/TT-BKHĐT/***Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư (trường hợp điều chỉnh) theo mẫu A.II.9 ban hành kèm theo Thông tư số 03/2021/TT-BKHĐT*** hoặc Văn bản thông báo từ chối chấp thuận chủ trương đầu tư (nêu rõ lý do)” để bảo đảm phù hợp quy định pháp luật hiện hành.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo Ban (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

TRƯỞNG BAN

Trần Minh Chiến

I. CÔNG BỐ DANH MỤC TTHC, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA TRUNG ƯƠNG

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai		Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (Công khai)	Bãi bỏ hoặc thay thế (Không công khai)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp	07 ¹	0	39	01	39	9	39	0	39

II. CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA ĐỊA PHƯƠNG

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố	Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tính đến thời điểm
-----	-------------------------------	-----------------------------	--	-------------------------------	--	---

¹ 04 Quyết định do Ban Quản lý tham mưu, 03 Quyết định do Sở Tài chính tham mưu; đã nêu rõ tại mục I.1.3.a

										báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (<i>Công khai</i>)	Bãi bỏ hoặc thay thế (<i>Không công khai</i>)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp	-	Không có	-	-	-	-	-	-	-

Biểu số II.04/VPCP/KSTT

KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG

Kỳ báo cáo: Năm 2025

(Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/12/2025)

- Đơn vị báo cáo:

Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Khánh Hòa.

Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC, triệu đồng %

[illegible]

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ
QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
Kỳ báo cáo: Năm 2025
(Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/12/2025)

- Đơn vị báo cáo:
Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh Khánh Hòa.

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý					Đang xử lý				
							Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ		Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
(1)	(2)	(3) =(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)= (9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)= (14)+(15)	(14)	(15)	(16)	
1	Đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng KCN	01	0	01	01	0	01	0	01	01	0	0	0	0	0	01

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2025

(Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/12/2025)

- Đơn vị báo cáo:

Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Khánh Hòa.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

[illegible]

7	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Viên chức	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Bồi thường nhà nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Hỗ trợ đầu tư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		51	42	09	0	42	42	0	0	07	07	0

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ
THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA
CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2025

(Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/12/2025)

- Đơn vị báo cáo:

Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Khánh Hòa.

Đơn vị tính: TTHC, %

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+(14)	(12)	(13)	(14)
1	Đầu tư tại Việt Nam	17	17	0	0	17	17	20	0	20	20	0	0
2	Hoạt động xây dựng	02	02	0	0	02	02	0	0	06	06	0	0
3	Môi trường	05	05	0	0	05	05	0	0	08	08	0	0
4	Lao động	01	01	0	0	01	01	0	0	01	01	0	0
5	Đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư	01	01	0	0	01	01	0	0	01	01	0	0
6	Khu công nghiệp, khu kinh tế	04	04	0	0	04	04	0	0	04	04	0	0

7	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	03	03	0	0	03	03	0	0	05	05	0	0
8	Viên chức	03	03	0	0	03	03	0	0	03	03	0	0
9	Bồi thường nhà nước	02	02	0	0	02	02	0	0	02	02	0	0
10	Hỗ trợ chi phí	01	01	0	0	01	01	0	0	01	01	0	0
Tổng cộng		39	39	0	0	39	39	0	0	51	51	0	0

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Đầu tư tại Việt Nam	17	100%	0	0
2	Hoạt động xây dựng	02	100%	0	0
3	Môi trường	05	100%	0	0
4	Lao động	01	100%	0	0
5	Đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư	01	100%	0	0
6	Khu công nghiệp, khu kinh tế	04	100%	0	0
7	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	03	100%	0	0
8	Viên chức	03	100%	0	0
9	Bồi thường nhà nước	02	100%	0	0
10	Hỗ trợ đầu tư	01			
TỔNG CỘNG		39	100%	0	0

Biểu số IL.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI
TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2025

(Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/12/2025)

- Đơn vị báo cáo:

Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Khánh Hòa.

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
B	DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
II	CẤP TỈNH							
1	Lĩnh vực Lao động							
1.1	Đăng ký nội quy lao động của doanh nghiệp	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 70% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		0	-	-	0	1
2	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng							
2.1	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây	Như trên	-	0	Như trên	-	05	1

	dựng/điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng							
2.2	Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở	Như trên	-	0	Như trên	-	0	1
3	Lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam							
3.1	Chấp thuận chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền của UBND cấp tỉnh	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 70% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		0	-	-	-	1
3.2	Chấp thuận chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý	Như trên	-	09	-	-	-	1
3.3	Chấp thuận nhà đầu tư thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý	Như trên	-	0	-	-	-	1
3.4	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư (Ban Quản lý thực hiện)	Như trên	-	05	-	-	-	1

3.5	Điều chỉnh dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban Quản lý	Như trên	-	02	-	-	-	1
3.6	Điều chỉnh dự án đầu tư đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư (Ban Quản lý thực hiện)	Như trên	-	17	-	-	-	1
3.7	Gia hạn thời hạn hoạt động của dự án đầu tư thuộc thẩm quyền Ban Quản lý	Như trên	-	01	-	-	-	1
3.8	Ngừng hoạt động của dự án đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	Như trên	-	0	-	-	-	1
3.9	Chấm dứt hoạt động của dự án đầu tư	Như trên	-	0	-	-	-	1
3.10	Cấp lại hoặc hiệu đính Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	Như trên	-	0	-	-	-	1
3.11	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	Như trên	-	0	-	-	-	1
3.12	Thực hiện hoạt động đầu tư theo hình thức góp vốn, mua cổ phần, mua phần vốn góp đối với nhà đầu tư nước ngoài (Ban Quản lý thực hiện)	Như trên	-	01	-	-	-	1

3.13	Thành lập văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC	Như trên	-	0	-	-	-	1
3.14	Chấm dứt hoạt động văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC	Như trên	-	0	-	-	-	1
3.15	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư theo thủ tục đầu tư đặc biệt	Như trên	-	0	-	-	-	1
3.16	Điều chỉnh mục tiêu hoạt động của dự án thực hiện theo thủ tục đầu tư đặc biệt	Như trên	-	0	-	-	-	1
3.17	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư theo thủ tục đầu tư đặc biệt	Như trên	-	0	-	-	-	1
4	Lĩnh vực Môi trường							
4.1	Cấp giấy phép môi trường	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 70% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		0	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 70% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		0	1
4.2	Cấp đổi giấy phép môi trường	Như trên	-	01	-	-	-	1
4.3	Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường	Như trên	-	0	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 70% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực		-	1

					tuyển trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.			
4.4	Cấp lại giấy phép môi trường	Như trên	-	0	Như trên	-	0	1
4.5	Thẩm định, phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường	Như trên	-	0	Như trên	-	0	1
5	Lĩnh vực Đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư							
5.1	Công bố dự án đầu tư kinh doanh (gồm dự án đầu tư có sử dụng đất) đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư do nhà đầu tư đề xuất	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 70% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		0	-	-	-	1
	TỔNG CỘNG	-	-	42	-	-	0	

DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO NGÀNH, LĨNH VỰC

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
01	Chấp thuận chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền của UBND cấp tỉnh	1.009645	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1643/QĐ-UBND ngày 15/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 5491/TTr-STC ngày 10/11/2025	Quyết định số 2453/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh		Quy trình do Sở Tài chính chủ trì, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh
02	Chấp thuận chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý	1.009748	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1643/QĐ-UBND ngày 15/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 5491/TTr-STC ngày 10/11/2025	Quyết định số 2453/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh		Quy trình do Sở Tài chính chủ trì, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh
03	Chấp thuận nhà đầu tư thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý	1.009755	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1643/QĐ-UBND ngày 15/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 5491/TTr-STC ngày 10/11/2025	Quyết định số 2453/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh		Quy trình do Sở Tài chính chủ trì, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
04	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư (Ban Quản lý thực hiện)	1.009756	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1643/QĐ- UBND ngày 15/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 5491/TTr- STC ngày 10/11/2025	Quyết định số 2453/QĐ- UBND ngày 11/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh		Quy trình do Sở Tài chính chủ trì, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh
05	Điều chỉnh dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban Quản lý	1.009759	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1643/QĐ- UBND ngày 15/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 5491/TTr- STC ngày 10/11/2025	Quyết định số 2453/QĐ- UBND ngày 11/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh		Quy trình do Sở Tài chính chủ trì, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh
06	Điều chỉnh dự án đầu tư đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư (Ban Quản lý thực hiện)	1.009760	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1643/QĐ- UBND ngày 15/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 5491/TTr- STC ngày 10/11/2025	Quyết định số 2453/QĐ- UBND ngày 11/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh		Quy trình do Sở Tài chính chủ trì, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
07	Gia hạn thời hạn hoạt động của dự án đầu tư thuộc thẩm quyền Ban Quản lý	1.009770	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1643/QĐ-UBND ngày 15/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 5491/TTr-STC ngày 10/11/2025	Quyết định số 2453/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh		Quy trình do Sở Tài chính chủ trì, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh
08	Ngừng hoạt động của dự án đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	1.009771	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				
09	Chấm dứt hoạt động của dự án đầu tư	1.009772	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
10	Cấp lại hoặc hiệu đính Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	1.009774	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 2303/QĐ- UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				
11	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	1.009773	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 2303/QĐ- UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				
12	Thực hiện hoạt động đầu tư theo hình thức góp vốn, mua cổ phần, mua phần vốn góp đối với nhà đầu tư nước ngoài (Ban Quản lý thực hiện)	1.009775	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1643/QĐ- UBND ngày 15/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 5491/TTr- STC ngày 10/11/2025	Quyết định số 2453/QĐ- UBND ngày 11/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh		Quy trình do Sở Tài chính chủ trì, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
13	Thành lập văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC	1.009776	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 2303/QĐ- UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				
14	Chấm dứt hoạt động văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC	1.009777	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 2303/QĐ- UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				
15	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư theo thủ tục đầu tư đặc biệt	2.002725	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 2303/QĐ- UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
16	Điều chỉnh mục tiêu hoạt động của dự án thực hiện theo thủ tục đầu tư đặc biệt	2.002726	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 2303/QĐ- UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				
17	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư theo thủ tục đầu tư đặc biệt	2.002727	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 2303/QĐ- UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				
18	Đăng ký nội quy lao động của doanh nghiệp	2.001955	Lao động	Quyết định số 1810/QĐ- UBND ngày 28/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 1405/TTr- KKTKCN ngày 03/11/2025	Quyết định số 2270/QĐ- UBND ngày 28/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Công văn số 1815/KKT- VP ngày 03/12/2025	
19	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu	1.013239	Hoạt động xây dựng	Quyết định số 1810/QĐ- UBND ngày	Tờ trình số 1405/TTr-	Quyết định số 2270/QĐ-	Công văn số 1815/KKT-	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
	tư xây dựng/Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng điều chỉnh			28/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	KKTKCN ngày 03/11/2025	UBND ngày 28/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	VP ngày 03/12/2025	
20	Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở điều chỉnh	1.013234	Hoạt động xây dựng	Quyết định số 1810/QĐ- UBND ngày 28/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 1405/TTr- KKTKCN ngày 03/11/2025	Quyết định số 2270/QĐ- UBND ngày 28/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Công văn số 1815/KKT- VP ngày 03/12/2025	
21	Cấp giấy phép môi trường	1.010727	Môi trường	Quyết định số 2303/QĐ- UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				
22	Cấp đổi giấy phép môi trường	1.010728	Môi trường	Quyết định số 2303/QĐ- UBND ngày				

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
				01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				
23	Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường	1.010729	Môi trường	Quyết định số 2303/QĐ- UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				
24	Cấp lại giấy phép môi trường	1.010730	Môi trường	Quyết định số 2303/QĐ- UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				
25	Thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường	1.010733	Môi trường	Quyết định số 2303/QĐ- UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh				

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
26	Công bố dự án đầu tư kinh doanh (gồm dự án đầu tư có sử dụng đất) đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư do nhà đầu tư đề xuất	2.002603	Đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư	Quyết định số 2115/QĐ-UBND ngày 15/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 1910/TTr-KKTKCN ngày 09/12/2025			
27	Thi tuyển viên chức	1.012299	Viên chức	Quyết định số 831/QĐ-UBND ngày 25/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh		Quyết định số 1290/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Nội vụ tham mưu	
28	Xét tuyển viên chức	1.012300	Viên chức	Quyết định số 831/QĐ-UBND ngày 25/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh		Quyết định số 1290/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Nội vụ tham mưu	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
29	Tiếp nhận vào viên chức không giữ chức vụ quản lý	1.012301	Viên chức	Quyết định số 831/QĐ- UBND ngày 25/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh		Quyết định số 1290/QĐ- UBND ngày 15/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Nội vụ tham mưu	
30	Phục hồi danh dự	2.002191	Bồi thường nhà nước	Quyết định số 2166/QĐ- UBND ngày 19/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Tư pháp tham mưu	Sở Tư pháp tham mưu	Sở Tư pháp tham mưu	
31	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý nhà nước thi hành công vụ gây thiệt hại	2.002192	Bồi thường nhà nước	Quyết định số 2166/QĐ- UBND ngày 19/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Tư pháp tham mưu	Sở Tư pháp tham mưu	Sở Tư pháp tham mưu	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
32	Thủ tục cấp/cấp lại Giấy chứng nhận khu công nghiệp sinh thái của UBND tỉnh	2.002728	Khu công nghiệp, khu kinh tế	Quyết định số 1810/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 1405/TTr-KKTKCN ngày 03/11/2025	Quyết định số 2270/QĐ-UBND ngày 28/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Công văn số 1815/KKT-VP ngày 03/12/2025	
33	Thủ tục chấm dứt hiệu lực và thu hồi Giấy chứng nhận khu công nghiệp sinh thái của UBND tỉnh	2.002731	Khu công nghiệp, khu kinh tế	Quyết định số 1810/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 1405/TTr-KKTKCN ngày 03/11/2025	Quyết định số 2270/QĐ-UBND ngày 28/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Công văn số 1815/KKT-VP ngày 03/12/2025	
34	Thủ tục cấp/cấp lại Giấy chứng nhận doanh nghiệp sinh thái của Ban Quản lý	2.002729	Khu công nghiệp, khu kinh tế	Quyết định số 1810/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 1405/TTr-KKTKCN ngày 03/11/2025	Quyết định số 2270/QĐ-UBND ngày 28/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Công văn số 1815/KKT-VP ngày 03/12/2025	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
35	Thủ tục chấm dứt hiệu lực và thu hồi Giấy chứng nhận doanh nghiệp sinh thái của Ban Quản lý	2.002732	Khu công nghiệp, khu kinh tế	Quyết định số 1810/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 1405/TTr-KKTKCN ngày 03/11/2025	Quyết định số 2270/QĐ-UBND ngày 28/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Công văn số 1815/KKT-VP ngày 03/12/2025	
36	Kiểm tra công tác nghiệm thu hoàn thành công trình của cơ quan chuyên môn về xây dựng tại địa phương	1.009794	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	Quyết định số 1810/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 1405/TTr-KKTKCN ngày 03/11/2025	Quyết định số 2270/QĐ-UBND ngày 28/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Công văn số 1815/KKT-VP ngày 03/12/2025	
37	Cho ý kiến về kết quả đánh giá an toàn công trình đối với công trình xây dựng nằm trên địa bàn tỉnh	1.009788	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	Quyết định số 1810/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 1405/TTr-KKTKCN ngày 03/11/2025	Quyết định số 2270/QĐ-UBND ngày 28/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Công văn số 1815/KKT-VP ngày 03/12/2025	
38	Cho ý kiến về việc kéo dài thời hạn sử	1.009791	Quản lý chất lượng công	Quyết định số 1810/QĐ-	Tờ trình số 1405/TTr-	Quyết định số 2270/QĐ-	Công văn số 1815/KKT-	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
	dụng của công trình hết thời hạn sử dụng theo thiết kế nhưng có nhu cầu sử dụng tiếp (trừ trường hợp nhà ở riêng lẻ)		trình xây dựng	UBND ngày 28/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	KKTKCN ngày 03/11/2025	UBND ngày 28/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	VP ngày 03/12/2025	
39	Hỗ trợ chi phí	1.014316	Hỗ trợ đầu tư	Quyết định số 1810/QĐ- UBND ngày 28/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tờ trình số 1545/TTr- KKTKCN ngày 13/11/2025	Quyết định số 2439/QĐ- UBND ngày 10/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh		

PHỤ LỤC 6
BÁO CÁO TÌNH HÌNH TỔ CHỨC, HOẠT ĐỘNG
CỦA BỘ PHẬN MỘT CỬA

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận trong năm 2025	Số lượng công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa	Quyết định cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa (Số Quyết định, ngày Quyết định)	Năng suất tiếp nhận hồ sơ năm 2025 (Tổng số hồ sơ tiếp nhận/ Số người làm việc tại Bộ phận Một cửa)	Đề xuất số lượng công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa năm 2026
1	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp	51 ²	02	Quyết định số 610/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 của UBND tỉnh ³ phê duyệt Danh sách công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa	51 hồ sơ/02 người làm việc tại Bộ phận Một cửa	02 ⁴

² Số liệu hồ sơ TTHC của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/12/2025.

³ Văn bản số 96/KKTKCN-VP ngày 05/8/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp cử nhân sự đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa.

⁴ 02 nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa ở 02 trụ sở.