

Số: /KH-KKTKCN

Khánh Hoà, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

Thực hiện Quyết định số 683/QĐ-UBND ngày 12/8/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp (Ban Quản lý) xây dựng kế hoạch thực hiện tại cơ quan năm 2025 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của công chức, viên chức, người lao động (CCVC), người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính (CCHC) tại tỉnh Khánh Hòa (sau sáp nhập) và tại Ban Quản lý.

- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh và Ban Quản lý trong năm 2025, giai đoạn 2021-2025 và giai đoạn 2021-2030 được tuyên truyền, phổ biến đến toàn bộ CCVC của cơ quan.

- Tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ban Quản lý; góp phần cải thiện các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Cải cách hành chính (PAR-Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI), Đổi mới sáng tạo (PII) trong nhóm 15 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dẫn đầu cả nước.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC; phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị trực thuộc trong việc thực hiện kế hoạch.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, đảm bảo bám sát trọng tâm cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn mới và yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, phù hợp với thực tiễn ở cơ quan, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền; tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát phương châm “*Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục*

vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Trong 6 tháng cuối năm 2025, Ban Quản lý tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua; đồng thời, Ban Quản lý chú trọng, quan tâm một số nội dung tuyên truyền sau đây:

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội tỉnh.

2. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và của cơ quan. Trong đó, tập trung phổ biến, tuyên truyền nội dung, trọng tâm các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về các nội dung, nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh;

việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng CCVC theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Việc đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI). Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2025 và giai đoạn 2021-2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp,

ngành, địa phương. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2025: PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, DTI, PII,...

- Thực hiện việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đầy đủ, kịp thời và có hệ thống đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; Kế hoạch số 740/KH-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về kiểm kê đất đai và lập bản đồ hiện trạng sử dụng đất năm 2024 tỉnh Khánh Hòa sau sắp xếp đơn vị hành chính; về những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh trong việc hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại tỉnh, cơ quan.

- Các nội dung khác do Ban Quản lý nghiên cứu, lựa chọn.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN:

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ sở

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính của tỉnh và Ban Quản lý.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ CCVC về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng CCVC không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ CCVC, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan.

- Triển khai thực hiện tốt Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa

- Khuyến khích bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo về cải cách hành chính (check-in sự kiện).

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của cơ quan nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tham gia các cuộc thi về cải cách hành chính do Sở Nội vụ tổ chức.

3. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử

- Nâng cao hiệu quả Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa. Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của Ban Quản lý trên Trang thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của Ban Quản lý.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Thường xuyên cập nhật, nghiên cứu tin, bài, chủ trương, chế độ, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, tài liệu liên quan về Đại hội Đảng các cấp được cập nhật trên trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy (<https://tinhuylkhánhhoa.vn/>), Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (<https://btgdtukhánhhoa.vn/>), Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa (<https://baokhánhhoa.vn/>), Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://khánhhoa.gov.vn/>).

4. Tuyên truyền qua các cơ quan báo chí

- Chủ động phối hợp với các cơ quan báo chí xây dựng các phóng sự, bài viết cải cách hành chính; tạo lập, liên kết các chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương hoạt động trên địa bàn tỉnh và hoạt động của Ban Quản lý để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của cấp thẩm quyền.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với Ban Quản lý theo quy định.

5. Nghiên cứu tuyên truyền cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan thông qua các nền tảng mạng xã hội phổ biến, dễ tiếp cận với người dân như Zalo, Facebook, YouTube, TikTok... bằng các hình thức như video ngắn, infographic, livestream hỏi - đáp, minigame trực tuyến, sử dụng ngôn ngữ đơn giản, trực quan, thiết thực. Khuyến khích xây dựng, khai thác hiệu quả kênh Zalo Official Account của cơ quan để lan tỏa hiệu quả công tác cải cách hành chính.

6. Đảng bộ tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính; các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp chặt chẽ với Văn phòng để triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, gắn nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong

việc đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, công tác dân vận, thanh niên, thi đua khen thưởng và công tác khác liên quan.

7. Khuyến khích đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan thông qua nhiều hình thức, cách thức triển khai phù hợp.

IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(theo Phụ lục chi tiết kèm theo)

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Đảng bộ, lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tổ chức thực hiện tốt quy định pháp luật về phân cấp, phân quyền, gắn với kiểm soát quyền lực minh bạch và trách nhiệm giải trình theo phương châm 06 rõ (“rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”) và quan điểm nhất quán là cấp nào được giao quyền thì cấp đó phải dám làm, dám chịu trách nhiệm.

3. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ CCVC thực hiện công tác cải cách hành chính.

4. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của cơ quan.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

6. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cơ quan; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc căn cứ kế hoạch này để chủ động tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; cập nhật và đăng tải các nội dung cần tuyên truyền về công tác CCHC lên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

2. Văn phòng tổ chức đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện tại các phòng, đơn vị trực thuộc; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cho Lãnh đạo Ban Quản lý và Sở Nội vụ.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc,

phát sinh, các phòng, đơn vị trực thuộc báo cáo Văn phòng tham mưu Lãnh đạo Ban Quản lý để xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- LĐ Ban (VBĐT);
- Các phòng, BQLDA (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Lê Hồng Phương

PHỤ LỤC
NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-KKTKCN ngày /8/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
1	Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt trọng tâm Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh và Ban Quản lý năm 2025.	- Văn bản triển khai; - Hội nghị, hội thảo; các buổi họp giao ban, chuyên môn,...	Thường xuyên (sau khi văn bản được ban hành)	- Văn phòng chủ trì, đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của Ban Quản lý trên Trang thông tin điện tử ngay sau khi nhận được văn bản. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
2	Tuyên truyền về kết quả, tác động của CCHC trong thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương và thực hiện các mục tiêu Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025 và lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác tuyên truyền Đại hội Đảng.	- Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan; - Đăng tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh	- Văn phòng chủ trì. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
3	Tiếp tục tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn tỉnh.	- Văn bản triển khai; - Hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật; Ngày Pháp luật,...	Theo tiến độ Kế hoạch, Đề án	- Văn phòng chủ trì, tham mưu Lãnh đạo Ban Quản lý chỉ đạo triển khai. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
4	Tuyên truyền, phổ biến về cải cách thể chế, kết hợp giới thiệu, tập huấn một số nội dung trọng tâm liên quan đến cơ chế, chính sách mới vào hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật của Ban Quản lý.	- Kế hoạch, văn bản triển khai; - Hội nghị, hội thảo,... - Đăng tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.	Trong năm 2025	- Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện; - Văn phòng đăng bài trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.
5	Tuyên truyền về các quy hoạch, dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh và Khu Kinh tế, khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh.	- Hội nghị, chương trình,... - Đăng tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.	Định kỳ, thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến; Phòng Quy hoạch – Xây dựng và Môi trường cung cấp thông tin. - Văn phòng đăng bài trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.
6	- Phối hợp tham mưu tổ chức các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh năm 2025;	- Hội nghị đối thoại doanh nghiệp; - Tin bài, hình ảnh sự kiện;	Chủ động triển khai theo hình thức và thời gian phù hợp.	- Phòng Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan nghiên cứu tổ chức các cuộc đối thoại, trao đổi, gặp gỡ và các

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	- Chủ trì tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu về chính sách, dự án kêu gọi đầu tư tại Khu kinh tế Vân Phong. - Đẩy mạnh tuyên truyền chủ trương, chế độ chính sách hiện hành thông qua tiếp xúc cử tri, hội nghị công chức, viên chức và người lao động.	- Việc cập nhật, giới thiệu Bộ “Cẩm nang xúc tiến đầu tư” (địa chỉ https://ipa.khanhhoa.gov.vn) được thực hiện kịp thời, hiệu quả.		hoạt động tuyên truyền phù hợp. - Văn phòng triển khai cập nhật, giới thiệu Bộ “Cẩm nang xúc tiến đầu tư” theo hướng dẫn của cơ quan chủ trì.
7	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách ngành, lĩnh vực của tỉnh, của Ban Quản lý qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong và ngoài nước.	Nội dung, chương trình hợp tác, giao lưu, trao đổi, học tập, chia sẻ kinh nghiệm.	Trong năm 2025	Các phòng nghiên cứu đề xuất nội dung phù hợp nếu có chương trình hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong nước và ngoài nước.
8	Tuyên truyền, khuyến khích việc tham gia đóng góp ý kiến hoặc gửi vướng mắc, đề xuất đối với các phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh do các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ gửi lấy ý kiến trên Cổng tham vấn và tra	- Tin bài đăng trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý; - Các hình thức phù hợp khác.	Trong năm 2025	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện theo hình thức phù hợp.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	cứu quy định kinh doanh.			
9	- Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID. - Tổ chức tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; thanh toán trực tuyến của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	- Văn bản triển khai; - Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan; - Các thông tin liên quan được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.	Trong năm 2025	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
10	Tuyên truyền về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	- Tham dự hội nghị, hội thảo do Văn phòng UBND tỉnh tổ chức; - Các thông tin, tài liệu được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.	Quý III- IV/2025	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.
11	Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa.	- Văn bản triển khai; - Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.
12	Tình hình, kết quả công tác tổ chức thực hiện Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.	- Kế hoạch, văn bản triển khai; - Đăng tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.	Thường xuyên trong năm 2025	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
13	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định	- Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai; - Hội nghị, Hội thảo,...	Thường xuyên cập nhật quy định, hướng dẫn của Trung	- Văn phòng chủ trì đăng tải trên Trang thông tin điện tử.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2025; về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.	- Tin, bài đăng trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.	ương, của tỉnh	- Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
14	Tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan.	- Thông báo, văn bản triển khai; - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-Office); - Tin, bài đăng Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.	Thường xuyên cập nhật quy định, hướng dẫn của Trung ương, của Ban Tổ chức Tỉnh ủy, UBND tỉnh	- Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị tham mưu Lãnh đạo Ban Quản lý. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
15	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa.	- Văn bản triển khai; - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-Office);	Thường xuyên trong 2025	- Văn phòng chủ trì, triển khai thực hiện theo hướng dẫn của các cơ quan chủ trì. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
		- Đăng tin bài trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.		
16	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.	- Văn bản triển khai; - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-Office); - Các sản phẩm truyền thông của Bộ Công an được tổ chức tuyên truyền bằng hình thức phù hợp trên hệ thống E-Office, cuộc họp nội bộ; - Đăng tải thông tin tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.	Theo tiến độ của UBND tỉnh triển khai Đề án	- Văn phòng chủ trì, triển khai thực hiện theo hướng dẫn của các cơ quan chủ trì. - Các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai đến công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.
17	Tiếp tục tuyên truyền về Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử	- Văn bản, hoạt động triển khai; - Tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý; mạng xã hội của Ban Quản lý.	Tổ chức triển khai theo tiến độ được phân công	- Văn phòng chủ trì nghiên cứu tham mưu tổ chức tuyên truyền phù hợp. - Các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai đến công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
18	- Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Trang Thông tin điện tử Ban Quản lý; - Tuyên truyền, tin bài trên Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Bộ Nội vụ - cơ quan thường trực CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: https://caicachhanhchinh.gov.vn/	- Đảm bảo số lượng tin bài gửi cho Ban Biên tập Cổng TTĐT CCHC tỉnh; - Tin, bài đăng tải được nâng cao về chất lượng, số lượng; thu hút nhiều lượt xem, lượt nghe.	Thường xuyên trong năm 2025	- Các phòng, đơn vị trực thuộc phổ biến, tăng cường công tác truyền thông nội bộ; tối thiểu định kỳ gửi 01 tin, bài/tháng cho Ban Biên tập Cổng TTĐT CCHC tỉnh.
19	Phổ biến các nội dung trọng tâm liên quan của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kết quả Chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII) được công bố hàng năm.	- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-Office); - Tin, bài đăng trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.	Trong năm 2025	- Văn phòng chủ trì nghiên cứu tham mưu tổ chức tuyên truyền phù hợp. - Các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai đến công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
20	Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới nội dung, cách thức tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2025.	- Kế hoạch, hội nghị tập huấn.	Trong năm 2025	- Văn phòng: + Tổng hợp, lập danh sách tham dự Hội nghị tập huấn công tác cải cách hành chính gửi Sở Nội vụ; + Nghiên cứu tổ chức tập huấn nội dung, lĩnh vực CCHC phù hợp thực tiễn cơ quan. - Các phòng, đơn vị trực thuộc cử CCVC tham gia.
21	Tuyên truyền, đẩy mạnh tính tương tác trực tiếp với khán thính giả đối với Chương trình “Cải cách hành chính hôm nay - PAR TODAY” của Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa.	- Đăng tải lại các số chuyên mục được phát sóng trên Trang Thông tin điện tử của Ban Quản lý; - Văn bản cử đại diện tham gia làm khách mời (nếu có).	- Sau khi chuyên mục được phát sóng. - Theo đề nghị của Sở Nội vụ.	- Văn phòng tham mưu cử đại diện Lãnh đạo tham gia làm khách mời theo đề nghị của Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực CCHC tỉnh (nếu có); chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan chuẩn bị nội dung cho Lãnh đạo. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
22	Tiếp tục nghiên cứu, nhân rộng mô hình kết hợp, lồng ghép việc giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung CCHC tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương vào Câu lạc bộ tiếng Anh	- Tin, bài đăng trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý. - Sinh hoạt câu lạc bộ tiếng Anh của Ban Quản lý.	Trong năm 2025	Văn phòng phối hợp Chi đoàn Ban Quản lý triển khai.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	của Ban Quản lý.			
23	Tham gia Hội nghị, Hội thảo phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2025.	- Kế hoạch, Hội nghị, Thông báo kết luận Hội nghị,... - Tin, bài, hình ảnh, bố trí nơi check-in sự kiện.	Theo tiến độ của tỉnh	- Văn phòng đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý; chủ trì tham mưu cử thành phần tham dự và chuẩn bị nội dung theo phân công (nếu có); nghiên cứu tổ chức hội nghị chuyên đề hoặc lồng ghép phù hợp việc phổ biến, phân tích các chỉ số. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
24	Tổ chức tổng kết công tác CCHC năm 2025, triển khai Kế hoạch CCHC năm 2026.	- Kế hoạch, cuộc họp, Thông báo kết luận,... - Tin bài, hình ảnh,...	Quý I/2026	- Văn phòng: + Tham mưu cử công chức tham gia đảm bảo đầy đủ thành phần, xây dựng báo cáo tham luận theo yêu cầu của UBND tỉnh và đề nghị của cơ quan chủ trì (nếu có); + Chủ trì tham mưu tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2025 của Ban Quản lý. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.